



Regulamin sprzedaży za pośrednictwem serwisu internetowego www.smogguard.pl

Obowiązuje od 10 lutego 2016 r.

Właścicielem marki SMOGGUARD oraz serwisu internetowego działającego pod adresem smogguard.pl (zwanego dalej **Serwisem**) jest Michał Młynarczyk, prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą PRINCEPS Michał Młynarczyk (adres miejsca prowadzenia działalności i adres do korespondencji: ul. Norymberska 10C/20, 30-376 Kraków) wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej, NIP 6842051248, REGON 362961851, adres poczty elektronicznej: biuro@smogguard.pl, zwany w dalszej części regulaminu: **Sprzedawcą**

Słowniczek:

Dni robocze - wszystkie dni tygodnia od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;

Klient - osoba fizyczna lub prawna dokonująca zakupów w Serwisie

Formularz zamówienia – formularz elektroniczny udostępniany przez Sprzedawcę Klientowi za pośrednictwem Serwisu

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Sprzedawca prowadzi sprzedaż detaliczną za pośrednictwem sieci Internet, na podstawie niniejszego Regulaminu.
2. Informacje o produktach prezentowane w Serwisie nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego; stanowią zaproszenie do zawarcia Umowy sprzedaży. Złożenie Zamówienia stanowi ofertę w rozumieniu kodeksu cywilnego, złożoną Sprzedawcy przez Klienta.
3. Regulamin stanowi wzorzec umowy zawieranej na odległość, zgodnie z obowiązującymi powszechnie przepisami prawa polskiego. Regulamin określa zasady korzystania z Serwisu, składania zamówień na towary dostępne w Serwisie, dostarczania zamówionych towarów Klientowi, uiszczania przez Klienta ceny sprzedaży, uprawnienia Klienta do odstąpienia od umowy oraz zasady składania i rozpatrywania reklamacji. Regulamin jest integralną częścią umowy sprzedaży zawieranej z Klientem.
4. W celu zawarcia Umowy ze Sprzedawcą Klient może skorzystać z prawa do negocjacji warunków Umowy lub zawrzeć ze Sprzedawcą Umowę w oparciu o niniejszy Regulamin.
5. Treść Regulaminu stanowi treść zawartej Umowy pomiędzy Stronami. Treść Umowy zostaje stosownie do obowiązujących przepisów utrwalona oraz udostępniona Klientowi na trwałym nośniku, w celu zagwarantowania Klientowi możliwości powołania się na niego w razie potrzeby.
6. Warunkiem zawarcia Umowy jest akceptacja Regulaminu przez Klienta.
7. Komunikacja ze Sprzedawcą dokonywana przez Klienta powoduje ponoszenie przez Klienta kosztów, jakie wynikają z umów zawartych przez Klienta z podmiotami trzecimi, za możliwość korzystania z określonych form komunikacji

na odległość Sprzedawca nie pobiera żadnych dodatkowych opłat ani świadczeń za możliwość komunikowania się z nim.

8. Komunikacja ze Sprzedającym możliwa jest pocztą tradycyjną na adres PRINCEPS Michał Młynarczyk, ul. Norymberska 10C/20, 30-376 Kraków), adres poczty elektronicznej: biuro@smogguard.pl lub telefonicznie pod numerem telefonu: 12 350 66 15 w dni robocze w godzinach od 12.00 do 18.00.
9. Do korzystania ze Serwisu oraz składania zamówień niezbędny jest:
 - a) komputer z dostępem do sieci Internet i przeglądarką internetową typu: Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera, Safari;
 - b) aktywne konto poczty elektronicznej (e-mail).
10. Produkty dostępne w Serwisie są fabrycznie nowe i wolne od wad fizycznych i prawnych. Informacja ta jest równoznaczna z zobowiązaniem Sprzedawcy do dostarczenia Klientowi produktów bez wad. Sprzedawca zobowiązuje się ponadto świadczyć usługi wolne od wad fizycznych i prawnych.
11. Potwierdzenie wszelkich istotnych postanowień Umowy w celu uzyskania dostępu do tych informacji w przyszłości następuje w postaci:
 - a. potwierdzenia Zamówienia poprzez wysłanie na wskazany przez Klienta adres e-mail: zamówienia, informacji o prawie odstąpienia od umowy, Regulaminu w wersji pdf, wzoru formularza odstąpienia od umowy w wersji pdf, linków do samodzielnego pobrania regulaminu;
 - b. dołączenia do zrealizowanego zamówienia, wysłanego do wskazanego miejsca wydania rzeczy wydrukowanych: dowodu zakupu, informacji o prawie odstąpienia od umowy, wzoru formularza odstąpienia od umowy.
12. Klient korzystający ze Serwisu jest zobowiązany do:
 - a) korzystania ze Serwisu w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami prawa oraz postanowieniami Regulaminu,
 - b) korzystania ze Serwisu zgodnie z dobrymi obyczajami oraz z poszanowaniem dóbr osobistych innych podmiotów,
 - c) niedostarczania i nieprzekazywania treści o charakterze bezprawnym,
 - d) korzystania ze Serwisu w sposób niezakłócający jego funkcjonowania,
 - e) korzystania z wszelkich treści zamieszczonych w Serwisie jedynie w zakresie własnego użytku osobistego,
 - f) niepodejmowania działań polegających na rozsyłaniu lub umieszczaniu w ramach Serwisu niezamówionej informacji handlowej (spam).

§ 2

Przyjmowanie i potwierdzanie zamówień.

1. Sprzedawca prowadzi sprzedaż towarów i usług za pośrednictwem Serwisu. Informacje o towarach i usługach Sprzedawca zamieszcza na stronie www.smogguard.pl
2. Klientem Serwisu może być osoba fizyczna posiadająca pełną lub ograniczoną zdolność do czynności prawnych oraz osoba prawna.
3. Zamówienia przyjmowane są w Serwisie 7 dni w tygodniu i 24 godziny na dobę.
4. W celu złożenia zamówienia Klient wypełniający formularz zamówienia musi:
 - a. dokonać wyboru zamawianych towarów lub usług,
 - b. dokonać wyboru sposobu oraz adresu dostawy oraz adresu, na jaki ma być wystawiona faktura
 - c. podać adres poczty e-mail, który służył będzie do kontaktów pomiędzy Sprzedawcą i Klientem, wyłącznie w celu realizacji zamówienia
 - d. w przypadku wybrania wysyłki przesyłką kurierską, podać numer telefonu kontaktowego, który zostanie przekazany kurierowi
5. Klient, wypełniając formularz zamówienia w Serwisie i zatwierdzając go z użyciem funkcji „Zamów” składa Sprzedawcy ofertę zawarcia umowy sprzedaży zamawianych towarów lub usług. Wysłanie przez Sprzedawcę potwierdzenia przyjęcia zamówienia na podany przez Klienta w formularzu zamówienia adres e-mail stanowi oświadczenie o przystąpieniu do umowy sprzedaży przez Sprzedającego.

6. W przypadku braku możliwości realizacji zamówienia Klienta, Sprzedawca zawiadomi o tym fakcie Klienta najpóźniej w terminie 10 dni roboczych od daty wypełnienia przez Klienta formularza zamówienia w Serwisie. Powiadomienie wysłane zostanie na adres e-mail wskazany przez Klienta w formularzu zamówienia.
7. W przypadku czasowej niedostępności towarów lub części towarów objętych zamówieniem w magazynie lub innych, leżących po stronie Sprzedawcy przyczyn uniemożliwiających realizację zamówienia lub jego części w czasie przewidzianym w tym Regulaminie, Klient jest informowany o stanie zamówienia i podejmuje decyzję o sposobie i zakresie jego realizacji. Klient ma następujące możliwości:
 - a. Całościowa realizacja w odroczonym czasie – dostawa wszystkich towarów objętych formularzem zamówienia, ale w czasie deklarowanym przez Sprzedawcę, jako niezbędny do skompletowania zamówienia
 - b. częściowa realizacja zamówienia - zrealizowanie zamówienia w terminach określonych w regulaminie, ale wyłącznie w zakresie dostępnych towarów, Sprzedawca zostaje zwolniony z obowiązku realizacji zamówienia na towary niedostępne,
 - c. anulowanie całości zamówienia - zwolnienie Sprzedającego z obowiązku realizacji zamówienia, a Klienta z obowiązku zapłaty
8. Po dokonaniu wyboru, o którym mowa w pkt 7 przez Klienta, Sprzedawca przekazuje Klientowi potwierdzenie przyjęcia zamówienia lub o jego anulowaniu.
9. Do sprzedaży promocyjnej oraz wyprzedaży przeznaczona jest ograniczona liczba towarów. Realizacja zamówień następuje według kolejności wpływania potwierdzonych zamówień, aż do wyczerpania się zapasów objętych tą formą sprzedaży w magazynie Sprzedawcy.

§ 3

Zmiany w zamówieniach.

Klient może dokonywać zmian w zamówieniu lub je anulować do momentu opłacenia przez niego zamówienia i tym samym przekazania go do wysyłki. Wprowadzanie zmian możliwe jest poprzez kontakt ze Sprzedającym za pośrednictwem adresu e-mail biuro@smogguard.pl lub telefonicznie.

§ 4

Ceny towarów.

1. Wszystkie ceny towarów oraz koszty dostawy zamieszczone w Serwisie podawane są w złotych polskich i zawierają podatek VAT.
2. Ceny towarów nie zawierają kosztów dostawy, które podawane są w odrębnym polu formularza zamówienia.
3. Cena podana przy każdym towarze jest wiążąca w chwili złożenia przez Klienta zamówienia.
4. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian cen towarów, przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych i wyprzedaży lub wprowadzania w nich zmian. Uprawnienie powyższe nie ma wpływu na ceny towarów w zamówieniach złożonych przed datą wejścia w życie zmiany ceny, warunków akcji promocyjnych lub wyprzedaży.

§ 5

Formy płatności i realizacja zamówienia.

1. Warunkiem przystąpienia przez Sprzedawcę do realizacji zamówienia jest dokonanie przez Klienta zapłaty za zamówione towary i usługi.
2. Zapłaty za zamówione towary i usługi dokonuje Klient przelewem bankowym na konto Sprzedawcy, wskazane w potwierdzeniu przyjęcia zamówienia, o którym mowa w §1 Regulaminu.
3. Czas realizacji zamówienia, rozumiany jako czas upływający od momentu zaksięgowania wpłaty na koncie bankowym Sprzedawcy do momentu przekazania przesyłki z zamówieniem przez Sprzedawcę przewoźnikowi wynosi maksymalnie 5 dni roboczych, z zastrzeżeniem zapisów §1 pkt. 7.

4. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do anulowania Zamówienia, jeśli nie zostanie ono opłacone w ciągu 14 dni od wysłania przez Sprzedawcę potwierdzenia złożenia zamówienia, o którym mowa w §2 pkt. 5
5. Sprzedaż i wysyłka realizowana jest na terytorium Polski, na adres podany w formularzu zamówienia
6. Sprzedawca udostępnia następujące formy wysyłki: przesyłka polecona ekonomiczna, przesyłka polecona priorytetowa, przesyłka kurierska. O wyborze formy wysyłki decyduje Klient wypełniając formularz zamówienia.
7. Koszt przesyłki podany w serwisie zawiera wszelkie koszty, łącznie z kosztem opakowania i dostarczenia do podmiotu realizującego dostawę.
8. Koszty dostawy nie zależą od ilości sztuk zamawianego asortymentu.
9. Klient, odbierając przesyłkę z zamówieniem, powinien sprawdzić stan przesyłki. W przypadku stwierdzenia zniszczenia lub naruszenia opakowania należy, w obecności kuriera lub pracownika poczty, sporządzić protokół szkody. Protokół szkody przesłany do Sprzedawcy, wraz z reklamacją ułatwi jej rozpatrzenie.

§ 6

Reklamacje i rękojnia

1. Towary sprzedawane za pośrednictwem Serwisu nie są objęte gwarancją producenta, natomiast Sprzedawca odpowiada wobec Klienta za wady fizyczne i prawne towarów z tytułu rękojmi, zgodnie z postanowieniami Kodeksu cywilnego.
2. Sprzedający odpowiada z tytułu rękojmi, jeżeli wada fizyczna zostanie stwierdzona przed upływem dwóch lat od momentu wydania rzeczy Klientowi, pod warunkiem zawiadomienia Sprzedawcy o niezgodności w ciągu 2 (dwóch) miesięcy od jego wykrycia.
3. Reklamacje należy składać listem poleconym na adres: PRINCEPS Michał Młynarczyk, ul. Norymberska 10C/20, 30-376 Kraków oraz na adres e-mail: biuro@smogguard.pl
4. Jeżeli rzecz sprzedana ma wadę, Klient może:
 - a. żądać obniżenia ceny;
 - b. złożyć oświadczenie o odstąpieniu od umowy;chyba że Sprzedający niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla Konsumenta wymieni rzecz wadliwą na wolną od wad albo wadę usunie. Jeżeli jednak rzecz była już wymieniona lub naprawiana przez Sprzedającego albo Sprzedający nie uczynił zadość obowiązkowi wymiany rzeczy na wolną od wad lub usunięcia wady, nie przysługuje mu prawo do wymiany rzeczy lub usunięcia wady.
5. Jeżeli rzecz sprzedana ma wadę, Klient może również:
 - a) żądać wymiany rzeczy na wolną od wad;
 - b) żądać usunięcia wady.
6. Z uwagi na to, iż zgłoszenie reklamacyjne może zostać uwzględnione przez Sprzedawcę bez konieczności zwrotu towaru, Sprzedawca rekomenduje, aby zwrot reklamowanego towaru przez Klienta następował po upływie 7 dni od złożenia zgłoszenia reklamacyjnego, chyba, że wcześniej Sprzedawca poinformuje Klienta, iż zwrot towaru jest warunkiem rozpatrzenia reklamacji.
7. Sprzedawca ustosunkuje się do zgłoszenia reklamacyjnego najpóźniej w ciągu 14 dni od otrzymania zwrotu reklamowanego towaru.
8. Towar odsyłany do Sprzedawcy musi być dobrze zabezpieczony. Reklamacje produktów, które w skutek złego zabezpieczenia uległy zniszczeniu podczas transportu, będą odrzucane.
9. Klient powinien odesłać towar przesyłką ekonomiczną poleconą, na adres: PRINCEPS Michał Młynarczyk ul. Norymberska 10C/20, 30-376 Kraków.
10. W przypadku uwzględnienia reklamacji Sprzedawca zwróci Klientowi udokumentowane koszty zwrotu towaru (przesyłka ekonomiczna polecona) oraz udokumentowane koszty przesłania zgłoszenia reklamacyjnego. Sprzedawca nie przyjmuje żadnych przesyłek odsyłanych za pobraniem.

§ 7

Prawo odstąpienia od umowy.

1. Klient będący osobą fizyczną, dokonujący zakupu w celu niezwiązanym z działalnością zawodową lub gospodarczą, może odstąpić od umowy bez podania przyczyny w ciągu 14 dni od daty odebrania przesyłki. Dla zachowania terminu na odstąpienie wystarczy, iż Klient prześle wypełnione oświadczenie o odstąpieniu od umowy, którego wzór stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.
2. Klient zobowiązany jest dokonać zwrotu towaru w ciągu 14 dni od powiadomienia Sprzedawcy o odstąpieniu od umowy.
3. Zwracane towary muszą być kompletne, Klient ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.
4. Zwracany towar należy odesłać przesyłką ekonomiczną poleconą wraz z Formularzem zwrotu towaru/Oświadczeniem na adres: PRINCEPS Michał Młynarczyk, ul. Norymberska 10C/20, 30-376 Kraków
5. Sprzedawca dokonuje zwrotu należności za zwrócony towar (cena towaru, koszt wysyłki) w ciągu 14 (czternastu) dni od otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy. Koszt zwrotu towaru do Sprzedawcy pokrywa Klient.
6. Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem zapłaty otrzymanej od Klienta do chwili otrzymania rzeczy z powrotem lub dostarczenia przez Klienta dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
7. Zwrot następuje przelewem bankowym na nr konta wskazany przez Klienta w oświadczeniu o odstąpieniu od umowy.
8. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za niedokonanie zwrotu należności lub jego opóźnienie, jeżeli nastąpiło to z powodu przekazania przez Klienta błędnych danych osobowych (imię, nazwisko, adres) lub błędnego numeru konta bankowego.

§ 8

Dane osobowe.

1. Administratorem danych osobowych przekazywanych przez Klientów Serwisu w związku z zakupami jest Sprzedawca. Dane osobowe wykorzystywane są w celu realizacji umów sprzedaży, w związku z tym mogą być przekazywane podmiotom odpowiedzialnym za dostawę zakupionych towarów do Klienta.
2. Składając zamówienie Klient wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych wyłącznie w celu realizacji zamówienia. Podanie danych osobowych przez Klienta jest dobrowolne, jednak brak zgody na ich przetwarzanie uniemożliwia realizację zamówienia.
3. Klienci mają prawo dostępu do treści swoich danych, do ich poprawiania, aktualizacji oraz żądania ich usunięcia.
4. Dane osobowe są chronione zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych.

§ 9

Postanowienia końcowe

1. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za blokowanie przez administratorów serwerów pocztowych przesyłania wiadomości na adres e-mail wskazany przez Klienta oraz za usuwanie i blokowanie wiadomości e-mail przez oprogramowanie zainstalowane na komputerze używanym przez Klienta.
2. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za błędy w obsłudze zamówienia lub innych dyspozycji Klienta, powstałe wskutek przekazania przez Klienta błędnych danych.
3. Rodzaje plików cookies, z których korzysta Sprzedawca to:
Cookies sesji - działają tylko podczas przeglądania stron serwisu umożliwiając tym samym prawidłowe ich funkcjonowanie,
Cookies trwałych - pozostają na komputerze po odwiedzeniu strony www.smoguard.pl
Cookies podmiotów zewnętrznych - umożliwiają dostosowanie wyświetlanej strony do preferencji Klienta.

Klient ma możliwość korzystania ze Serwisu bez wykorzystywania mechanizmu cookies, ale może to oznaczać, że niektóre funkcje lub usługi Serwisu nie będą działać poprawnie. Jeśli Klient nie wyraża zgody na korzystanie z plików cookies powinien, w dowolnym momencie, zaznaczyć w ustawieniach przeglądarki opcję odrzucania plików cookies lub sygnalizowania ich przestania.

4. Wszelkie spory między Sprzedawcą a Klientem będą rozstrzygane w pierwszej kolejności w drodze negocjacji w celu polubownego zakończenia sporu.
5. Rozstrzyganie sporów powstałych pomiędzy Sprzedawcą a Klientem zostaje poddane sądom właściwym zgodnie z postanowieniami powszechnie obowiązującego prawa polskiego. Rozstrzyganie sporów powstałych pomiędzy Sprzedawcą, a Klientem nie będącym Konsumentem w rozumieniu prawa zostaje poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę Sprzedawcy.
6. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy prawa polskiego.



Załącznik nr 1 do Regulaminu

Miejscowość, data

Imię, nazwisko i adres Klienta (konsumenta)

PRINCEPS Michał Młynarczyk

ul. Norymberska 10C/20

30-376 Kraków

Oświadczenie o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość

Oświadczam, iż na podstawie art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz. U. z dnia 24 czerwca 2014 r.) odstępuję od umowy sprzedaży następujących rzeczy:

.....

Proszę o zwrot ceny towaru oraz kosztów wysyłki towaru od Państwa do mnie na konto

.....

w terminie 14 dni od dnia doręczenia niniejszego pisma.

Jednocześnie informuję, iż zakupiony towar zostanie zwrócony na warunkach określonych w umowie w ciągu 14 dni.

Z poważaniem,